



## ☆ 利用者の声 ☆

3月から約2ヶ月間、利用者アンケートを実施致しました。  
病児保育室ウルルを利用してくださったお母さん方の声です。

### 1. 初利用の時、不安はありましたか？

- ・ 体調が悪くて親に甘えたい時に一緒にいてあげられなくて、余計体調が悪くなったりしないか不安だった。
- ・ 泣かずに行ってくれるのか心配だった。
- ・ 子どもが病気でぐずりがちだったし、ウルルの部屋の雰囲気や保育士さんの対応等。
- ・ 首も座らない0歳の時だったので、どのような所かわからず不安だった。
- ・ 子どもが体調が悪くしんどい時に、親は仕事で預けなくてはいけないという申し訳ない気持ちがあった。
- ・ まだ子どもが5ヶ月だったので、知らない所で過ごせるか不安だった。
- ・ 朝、子どもと離れるときに泣いていたから。
- ・ 施設の設備がわからず、他の子どもの感染症がうつらないか心配だった。
- ・ しんどいのに、精神的に大丈夫か・・・
- ・ 子どもが泣いてばかりではないか。
- ・ 熱がある子どもを預けるので不安があった。
- ・ いつもと違う環境、お友達の中で一日を過ごせるかどうか。
- ・ 保育士の人数がわからなかったのが不安だった。(子どもの人数 対 保育士の人数)





## 2. ウルルを利用した感想・・・

### その他ご意見がありましたらお聞かせください。

- ・ 初めてウルルを利用しましたが、不安は全くなくなり、とても安心して預けることができました。また子どもを見ることが出来ないときはお願いしようと思います。
- ・ 兄妹が4年程お世話になっていますが、子どもの面倒をよくみてくれる良い先生ばかりで、2人ともウルルが大好きで朝も嫌がることなく入室してくれるので、本当にありがたいです。ウルルがなかったら仕事を続ける事ができなかつたと断言できます。もっといろんな地域にこのような施設が出来て、ワーキングマザーの支えになればいいなと思います。
- ・ いつもとても助けて頂いております。病気の時に預けてまで働く事に抵抗はありますが、現実問題として預けないと仕事を続けていけません。今後このような施設が増えると良いと思います。1日の様子も細かく書いて頂いており、今までに記録は全て保管しています。贅沢を言えば、昼休みなどにお電話で子どもの様子を聞くことが出来るか、FAXではなく、メールでの速報を頂戴できれば嬉しいです。
- ・ 定員数をもう少し増やしてほしい。
- ・ 本当のところは子どもが病気の時仕事を休まなければならないところ、今まで利用させてもらった分休んでいたら会社の信用もありません。ウルルを利用する事でそのような事ありませんし、お昼に診察もあるので安心です。子どもは寂しいでしょうが助かっています。
- ・ とても助かっています。感謝しています。
- ・ 姉妹で保育園に行く感染症にかかりやすく、仕事も休みにくい・・・でもウルルがあるおかげで助かっています。東大阪市内の病児保育室こひつじと同時間の保育をお願いしたいです。(延長料金も)
- ・ 預け先が他にない家庭にとってはとても助かります。自宅の近所にも増えてほしいな～。
- ・ 子どもたちは、たくさんおもちゃがある保育園と思っており、ウルルに行くとうわると喜びます。先生方も優しく接して下さるからこそ、嫌がらずに行ってくれるのだと感謝しています。
- ・ 週明けの予約のお返事が前日に確認できると本当に助かります。





- ・ 東大阪市外でも受け入れてもらえるので有り難いです。(八尾市在住)
- ・ 仕事中に午前中の様子が書かれたFAXが届き、とてもとても嬉しかったです。文面から、丁寧に見て頂いているのがわかり安心しました。急性の状況ならなるべく親が見ようと思いますが、回復期で保育園にはまだ行けない時には助かる存在です。
- ・ 今回利用でき、すごく助かりました。また明日も利用させて頂きますが、不安もなく預けることが出来そうです。もっと早く病児保育を知りたかったです。
- ・ お迎えの時の子どもの笑顔で、今日一日楽しかったんやろうな～というのが感じとれて、何の不安もなく利用することができます。ただ確実に預けられるという保障がないのが少し不安です。(仕方ないことですが・・・)
- ・ 3人の息子がいて働き続ける事が出来るのは、ウルルがあるおかげだと思っています。三男は二度目の肺炎の時入院も勧められましたが、ウルルで吸引、吸入してもらえたおかげで入院せず、仕事も休まずでいけました。仕事も休める時は休ませてもらえるあたたかい環境ですが、ウルルがあり助かっています。これからもよろしくお願いします。
- ・ 東大阪に数カ所あれば助かります。
- ・ あちこちと保育園に行っており不安は全くなく、初めて預けた時も泣かずお迎えに来た時も笑っていたので、通っている保育園よりも安心して預けることが出来ます。
- ・ いつもありがとうございます。ウルルに行くのが楽しいようで、上の子は妹がウルルに行くとき「いいな～」と言っています。ウルルのおかげで仕事が続けられます。
- ・ 先生方がそばで見てくださっていると思うと、仕事も気持ちよく片付けられます。働く親として、これだけサポートして頂ける場所は本当に支えになっています。ウルルさん無しでは仕事できません。
- ・ 医師が回診に来て下さる事も安心。最初のイメージはただ病気の子を寝かせているだけだと思っていましたが、ブログを見てみると、みんな一緒に遊んだり何か作ったりしていて楽しそうな様子が見れました。
- ・ 子どもが楽しいと言っています。子どもをよく見てしっかり接して下さっていると感じています。これからも頑張ってください。
- ・ 病児保育室こひつじと同じ時間帯で入室できると有り難いです。
- ・ 開室時間をpm6:30までにしてほしい。
- ・ 子どもは急に体調を壊すので、ウルルは本当に心強い存在。
- ・ 土曜日が午前だけでもあるといいなと思うことがよくあります。小学3年生までなのが残念。とても助かっているのです。

